

Burgemeester en wethouders maken bekend dat de gemeenteraad in zijn vergadering van 25 september 2014 heeft besloten tot vaststelling van de **verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Huizen 2015**, luidende als volgt:

De raad van de gemeente Huizen;  
in vergadering bijeen op 25 september 2014,  
gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders d.d. 16 september 2014; agendapunt 7;  
gelet op de artikel 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6 en 2.3.6 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015  
en gelet op artikel 147 van de Gemeentewet

b e s l u i t :

vast te stellen de

## **VERORDENING WET MAATSCHAPPELIJKE ONDERSTEUNING GEMEENTE HUIZEN 2015**

### **Hoofdstuk 1. Algemene bepalingen**

#### **Artikel 1. Begripsbepalingen**

In deze Verordening en de daarop gebaseerde nadere regelgeving wordt verstaan onder:

1. Aanbieder: natuurlijke persoon of rechtspersoon die jegens het college gehouden is een voorziening te leveren.
2. Algemeen gebruikelijke voorziening: een voorziening die in de reguliere handel verkrijgbaar is, en die niet speciaal voor mensen met een beperking bedoeld is, niet aanzienlijk duurder is dan vergelijkbare producten met hetzelfde doel en past bij het naar geldende maatschappelijke normen gangbare gebruiks- dan wel bestedingspatroon van een persoon als de aanvrager behorend.
3. Algemeen voorziening: aanbod van diensten of activiteiten dat, zonder voorafgaand onderzoek naar de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de gebruikers, toegankelijk is en dat is gericht op maatschappelijke ondersteuning.
4. Beschermd wonen: wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding, gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psycho-sociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen, bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.
5. Beroepskracht: natuurlijke persoon die in persoon beroepsmatig werkzaam is voor een aanbieder.
6. Bijdrage: een bijdrage in de kosten van een voorziening als bedoeld in artikel 2.1.4, eerste lid, van de wet.
7. Calamiteit: niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid.
8. Cliënt: persoon die gebruik maakt van een algemene voorziening of aan wie een maatwerkvoorziening of een persoonsgebonden budget is verstrekt of door of namens wie een melding is gedaan als bedoeld in artikel 2.3.2, eerste lid van de wet.
9. College: Het college van burgemeester en wethouders.
10. Gebruikelijke hulp: hulp die naar algemeen aanvaarde opvattingen in redelijkheid mag worden verwacht van de partner, ouder(s), inwonend(e) kind(eren) of andere huisgenoten/oot.
11. Geweld bij de verstrekking van een maatwerkvoorziening: seksueel binnendringen van het lichaam van of ontucht met een cliënt, alsmede lichamelijk en geestelijk geweld jegens een cliënt, door een beroeps-kracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft.

12. Huiselijk geweld: lichamelijk, geestelijk of seksueel geweld of bedreiging daarmee door iemand uit de huiselijke kring.
13. Informele zorg: mantelzorg en vrijwilligerszorg vormen samen de informele zorg.
14. Instelling: organisatie die een voorziening voor beschermd wonen of opvang biedt met een subsidie op grond van de Algemene Subsidieverordening van de gemeente dan wel in opdracht van de gemeente door middel van aanbesteding en inkoop.
15. Kostprijs: De prijs waarvoor de gemeente de voorziening heeft ingekocht bij de aanbieder of leverancier met daarin begrepen onderhoudskosten.
16. Maatwerkvoorziening: op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:
  - 1) ten behoeve van zelfredzaamheid; daaronder begrepen kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen, woning-aanpassingen en andere maatregelen,
  - 2) ten behoeve van participatie; daaronder begrepen het daarvoor noodzakelijke vervoer, alsmede hulpmiddelen en andere maatregelen,
  - 3) ten behoeve van beschermd wonen en opvang.
17. Maatwerkvoorziening in natura: een voorziening, in de vorm van goederen in bruikleen, in eigendom, als persoonlijke dienstverlening, beschermd wonen of opvang.
18. Mantelzorg: hulp ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie, beschermd wonen, opvang, jeugdhulp, het opvoeden en opgroeien van jeugdigen en zorg en overige diensten als bedoeld in de Zorgverzekeringwet, die rechtstreeks voortvloeit uit een tussen personen bestaande sociale relatie en die niet wordt verleend in het kader van een hulpverlenend beroep.
19. Opvang: onderdak en begeleiding voor personen die de thuissituatie hebben verlaten, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, en niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.
20. Participatie: het deelnemen aan het maatschappelijke verkeer.
21. Persoonsgebonden budget: een geldsom waaruit namens het college betalingen worden gedaan voor diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en/of andere maatregelen die tot een maatwerkvoorziening behoren, en die een cliënt van derden afneemt.
22. Sociale netwerk: personen uit de huiselijke kring of andere personen met wie de cliënt een sociale relatie onderhoudt.
23. Vertegenwoordiger: een persoon of rechtspersoon die een cliënt vertegenwoordigt die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen terzake.
24. Voorliggende voorziening: Een voorziening die voor gaat op een maatwerkvoorziening, waar cliënt gebruik van kan maken en die leidt tot het beoogde resultaat.
25. Voorziening: algemene voorziening of maatwerkvoorziening.
26. Vrijwilligerszorg; zorg die (al dan niet) in enig georganiseerd verband onverplicht en onbetaald (met uitzondering van onkostenvergoedingen) wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving.
27. Wet: Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.
28. Zelfredzaamheid: in staat zijn tot het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.

## **Hoofdstuk 2. Compensatie**

### **Artikel 2. De verantwoordelijkheid van het college**

1. Het college ondersteunt inwoners bij het nemen van eigen verantwoordelijkheid.
2. Het college ondersteunt en draagt zorg voor de zelfredzaamheid en participatie van ingezetenen.
3. Het college draagt zorg voor beschermd wonen.
4. Het college draagt zorg voor opvang.
5. Het college draagt zorg voor de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen.

### **Artikel 3. Toekenning van een maatwerkvoorziening**

1. Het college kent een maatwerkvoorziening toe indien er sprake is van een compensatienoodzaak.
2. De maatwerkvoorziening wordt ter compensatie van de beperkingen toegekend, indien cliënt niet of niet volledig in staat is tot zelfredzaamheid en/of participatie door gebruik te maken van:
  - a. eigen kracht en/of;
  - b. gebruikelijke hulp en/of;
  - c. mantelzorg en/of;

- d. hulp van andere personen uit zijn sociale netwerk en/of vrijwilligerszorg;
  - e. algemene voorzieningen en/of;
  - f. voorliggende voorzieningen.
3. Een maatwerkvoorziening draagt bij aan het bereiken van de volgende resultaten:
    - a. het uitvoeren van de noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en/of;
    - b. het voeren van een gestructureerd huishouden en/of;
    - c. het deelnemen aan het maatschappelijk verkeer en/of;
    - d. beschermd wonen en/of;
    - e. opvang.
  4. Indien meerdere voorzieningen als passend aan te merken zijn, kent het college de goedkoopst compen-serende voorziening toe.

#### **Artikel 4. Vaststelling vorm van maatwerkvoorziening**

1. Het college verstrekt de maatwerkvoorziening in natura.
2. Het college verstrekt, indien cliënt dit wenst, een persoonsgebonden indien:
  - a. de cliënt de aan het persoonsgebonden budget verbonden taken en verantwoordelijkheden op verantwoorde wijze kan uitvoeren en op zich kan nemen;
  - b. de cliënt zich gemotiveerd op het standpunt stelt dat hij de maatwerkvoorziening als persoons-gebonden budget geleverd wenst te krijgen;
  - c. het college van oordeel is dat de in te kopen maatwerkvoorziening veilig, doeltreffend en cliënt-gericht is en effectief bijdraagt aan het te bereiken resultaat.
3. De maximale omvang van het persoonsgebonden budget wordt op maat vastgesteld en wordt bepaald aan de hand van en tot het maximum van de kostprijs van de in de betreffende situatie goedkoopst compenserende voorziening in natura.
4. Het persoonsgebonden budget is toereikend voor de aanschaf van de maatwerkvoorziening en wordt indien nodig aangevuld met een vergoeding voor onderhoud en verzekering.
5. Het college regelt de manier waarop het persoonsgebonden budget wordt vastgesteld in de Nadere regels die horen bij de verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Huizen 2015.

#### **Artikel 5. Bijdrage in de kosten van een maatwerkvoorziening**

1. Overeenkomstig het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015, is de cliënt voor het gebruik van een maatwerkvoorziening een bijdrage in de kosten verschuldigd.
2. De omvang van de verschuldigde bijdrage in de kosten voor maatwerkvoorzieningen zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 onder a tot en met d, wordt vastgesteld op de maximale bijdrage binnen de kaders van artikel 3.1 en artikel 3.10 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015.
3. De omvang van de verschuldigde bijdrage in de kosten voor opvang wordt binnen de kaders van artikel 3.10 van het Uitvoeringsbesluit Wmo 2015 vastgesteld.
4. Het Centraal Administratie Kantoor stelt de bijdrage in de kosten voor maatwerkvoorzieningen, zoals bedoeld in artikel 3 lid 3 onder a tot en met d, vast en int deze.
5. Het college stelt de bijdrage in de kosten voor opvang vast en int deze.
6. Het college stelt nadere regels vast ten aanzien van de hoogte, vaststelling en de inning van de bijdrage in de kosten voor opvang.

#### **Artikel 6. Bijdrage in de kosten van een algemene voorziening**

1. Voor het gebruik van een algemene voorziening, niet zijnde onafhankelijke cliëntondersteuning, kan de cliënt een bijdrage in de kosten verschuldigd zijn. Dit kan worden bepaald door de instelling die de algemene voorziening biedt.
2. De instellingen stellen de hoogte van de bijdrage in de kosten vast en innen deze. De instellingen informeren het college over de hoogte van de bijdragen en de wijze van inning.
3. De hoogte van de bijdrage in de kosten wordt bepaald aan de hand van de kostprijs van deze voorziening. De kostprijs van de voorziening geldt als maximum voor de bijdrage in de kosten.

#### **Artikel 7. Waardering mantelzorgers**

1. Het college zorgt ervoor dat de cliënt aan wie mantelzorg wordt verleend, zijn/haar mantelzorgers jaarlijks een blijk van waardering kan verlenen (mantelzorgcompliment).
2. De cliënt kan voor het verlenen van een blijk van waardering, hiervoor een aanvraag indienen bij het college.

3. Het college bepaalt bij nadere regeling waaruit de jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers van cliënten in de gemeente bestaat.

### **Hoofdstuk 3. Kwaliteit en medezeggenschap**

#### **Artikel 8. Kwaliteit van maatwerkvoorzieningen**

1. De aanbieder van een voorziening draagt er zorg voor dat de voorziening van goede kwaliteit is.
2. Een maatwerkvoorziening wordt in elk geval:
  - a. veilig, doeltreffend, doelmatig, gebruiksvriendelijk en cliëntgericht verstrekt;
  - b. afgestemd op de reële behoefte van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt;
  - c. verstrekt in overeenstemming met de op de beroepskracht rustende verantwoordelijkheid, voortvloeiende uit de professionele standaard;
  - d. verstrekt met respect voor en met inachtneming van de aanspraken van de cliënt.

#### **Artikel 9. Kwaliteitsaspecten bij verlening van overheidsopdrachten**

Indien er een aanbesteding plaatsvindt, zorgt het college ervoor dat bij de gunning van de opdracht aan een aanbieder, tenminste de volgende aspecten meewegen:

- a. de kwaliteitseisen van de voorziening;
- b. deskundigheid van beroepskrachten;
- c. het handelen volgens professionele standaarden;
- d. arbeidsvoorwaarden passend bij de vereiste vaardigheden van beroepskrachten en de zwaarte van de functie;
- e. de eisen rondom duurzaamheid van de voorziening;
- f. het creëren van maatschappelijke waarde door de aanbieder;
- g. de aard en omvang van de te verrichten taken;
- h. de reële kostprijs van de voorziening.

#### **Artikel 10. Medezeggenschap bij aanbieders van maatschappelijke ondersteuning**

1. Aanbieders met wie de gemeente een contract heeft gesloten of aan wie subsidie is verleend, stellen een effectieve en laagdrempelige regeling vast voor de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder welke voor de gebruikers van belang zijn en voor zover het diensten in het kader van voorzieningen betreft, niet zijnde hulpmiddelen of (woning)-aanpassingen.
2. Lid 1 is niet van toepassing indien de aanbieder die in het kader van de Wmo dienstverlening onderscheidenlijk haar taken laat uitvoeren door in de regel minder dan tien medewerkers.
3. Onverminderd andere handhavingsbevoegdheden ziet het college toe op de naleving van de medezeggenschapsregelingen van aanbieders door periodieke overleggen met de aanbieders en een jaarlijks kwaliteits/cliëntervaringsonderzoek.

#### **Artikel 11. Meldingsregeling calamiteiten en geweld**

1. Het college treft een regeling voor het melden van calamiteiten en geweldsincidenten bij de verstrekking van een maatwerkvoorziening door een aanbieder en wijst een toezichthoudend ambtenaar aan.
2. Aanbieders melden iedere calamiteit en ieder geweldsincident dat zich heeft voorgedaan bij de verstrekking van een voorziening onverwijld aan de toezichthoudend ambtenaar.
3. De toezichthoudend ambtenaar doet onderzoek naar de calamiteiten en geweldsincidenten en adviseert het college over de afwikkeling daarvan en het voorkomen van verdere calamiteiten en het bestrijden van geweld.

#### **Artikel 12. Betrekken van ingezetenen bij het beleid**

1. Het college betreft ingezetenen van de gemeente bij de voorbereiding van het beleid betreffende maatschappelijke ondersteuning, overeenkomstig de krachtens artikel 150 van de Gemeentewet gestelde regels met betrekking tot de wijze waarop inspraak wordt verleend.
2. Het college stelt ingezetenen vroegtijdig in de gelegenheid voorstellen voor het beleid te doen, advies uit te brengen bij de besluitvorming over verordeningen en beleidsvoorstellen, en voorziet hen van ondersteuning om hun rol effectief te kunnen vervullen.

3. Het college zorgt ervoor dat ingezetenen kunnen deelnemen aan periodiek overleg, waarbij zij onderwerpen voor de agenda kunnen aanmelden, en dat zij worden voorzien van de voor een adequate deelname aan het overleg benodigde informatie en ondersteuning.
4. Het college stelt nadere regels vast ter uitvoering van het tweede en derde lid.

## **Hoofdstuk 4. Slotbepalingen**

### **Artikel 13. Nadere regels**

Het college kan nadere regels stellen met betrekking tot het bepaalde in deze Verordening.

### **Artikel 14. Indexering**

Het college kan jaarlijks per 1 januari de bedragen, neergelegd in de op deze Verordening berustende nadere regels, verhogen of verlagen conform de ontwikkelingen van de prijsindex volgens het Centraal Bureau van de Statistiek en de NEA-index.

### **Artikel 15. Hardheidsclausule**

*Het college kan de bepalingen in deze Verordening ten gunste van de cliënt buiten toepassing laten of daarvan afwijken voor zover toepassing, gelet op het belang dat deze verordening beoogt te beschermen, zal leiden tot een onbillijkheid van overwegende aard.*

### **Artikel 16. Inwerkingtreding en overgangsbepalingen**

1. Deze Verordening treedt in werking op 1 januari 2015.
2. Bij de inwerkingtreding van deze verordening wordt de Verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Huizen 2013 ingetrokken.
3. Een besluit, genomen op grond van de Verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Huizen 2013, blijft na inwerkingtreding van de Verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Huizen 2015, voor de duur van dat besluit van kracht, totdat het college een nieuw besluit heeft genomen waarbij het besluit waarmee de eerdere voorziening verstrekt is, wordt ingetrokken.
4. Op aanvragen, ingediend vóór de inwerkingtreding van de Verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Huizen 2015, waarop nog geen besluit is genomen, is de Verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Huizen 2015 van toepassing.
5. Op bezwaarschriften tegen een besluit op grond van de Verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Huizen 2013, wordt beslist met inachtneming van die Verordening.

### **Artikel 17. Citeertitel**

Deze verordening wordt aangehaald als "Verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Huizen 2015".

Aldus besloten in de openbare vergadering van 25 september 2014,

de griffier,

de voorzitter,